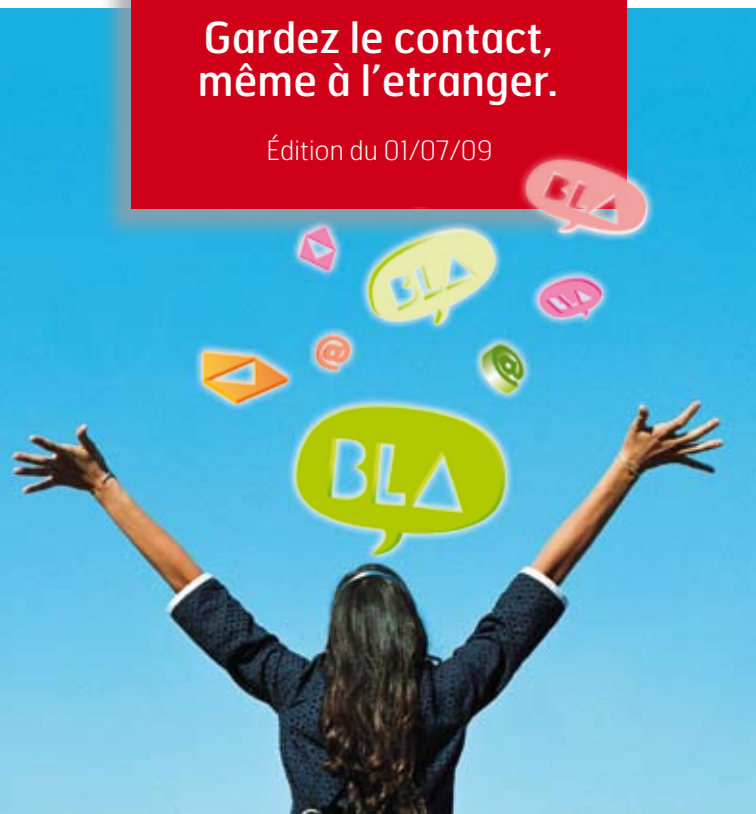
SFR

sfr.fr

Le guide de voyage SFR

Gardez le contact, même à l'etranger.

Édition du 01/07/09



Édito

Vous allez partir en voyage,
traverser des paysages hors du commun,
faire des rencontres étonnantes.
Vous aurez tellement de choses à découvrir
que vous aurez forcément envie
de les partager et donc de téléphoner.

Ce guide de voyage a été conçu
pour vous faciliter l'usage de votre mobile,
même si vous êtes à l'autre bout du monde.

Nouveau ! Pour vous aider à être encore plus mobile, découvrez la nouvelle option Vodafone Passport Europe !

Sommaire

Tout ce que vous voulez savoir quand vous voyagez dans le monde

La carte de couverture SFR Monde 4
Détail des zones 6
SFR Monde 8
Option Vodafone Passport Europe 9
Astuces 10
Consultation du répondeur 11
Assistance 11

Les tarifs SFR quand vous voyagez

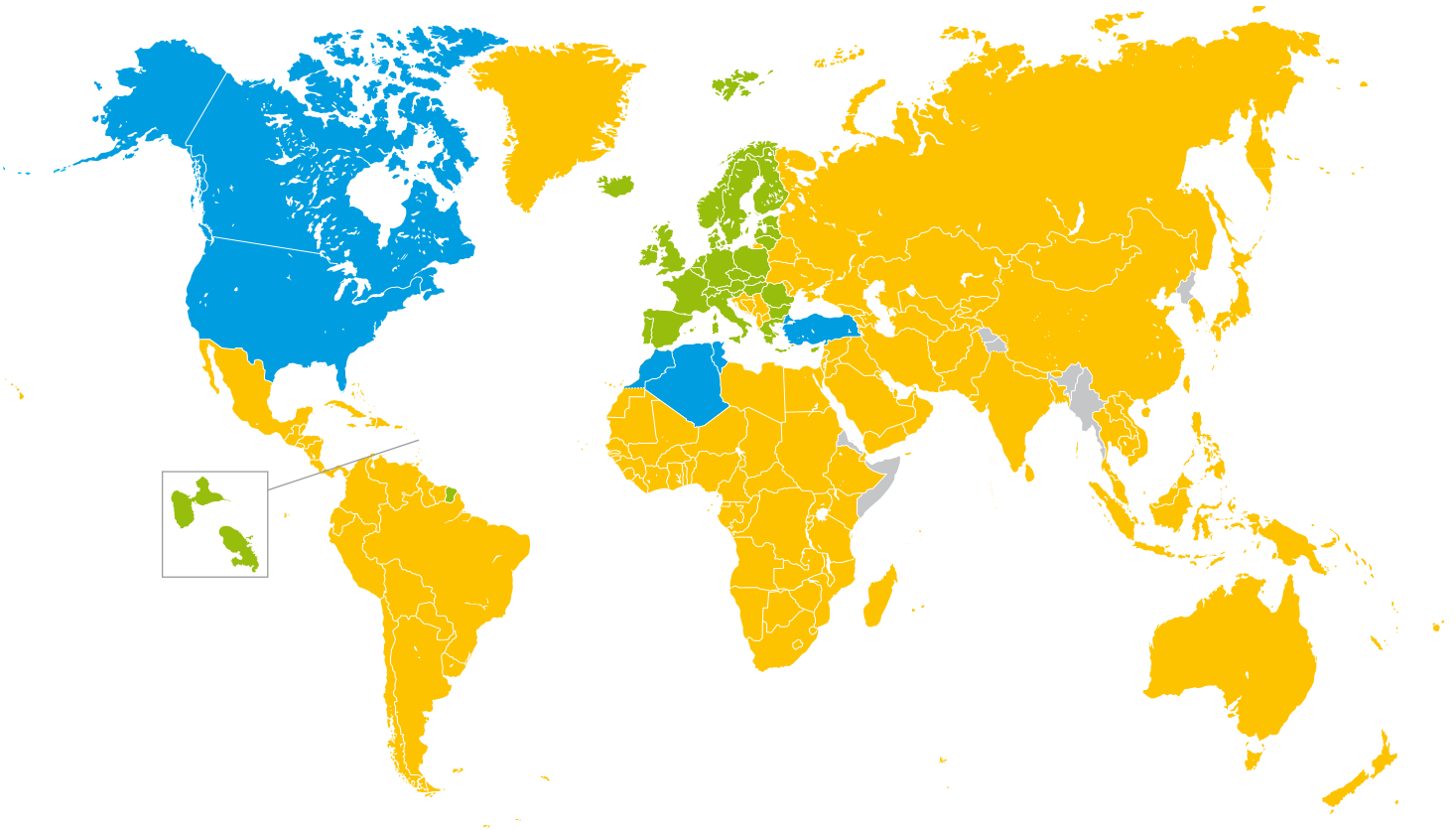
Les tarifs SFR Monde 12
Les tarifs Vodafone Passport Europe 13
Les tarifs des Texto® et MMS 14
Clients SFR La Carte, comment recharger ? 15

L'Internet Mobile dans le monde

Surf et Mails 16
Pack Jour Internet Europe et USA 17
Pack Jour Clé Internet Europe/USA 18
Astuces 19

Le tableau des destinations et services SFR dans le monde 20

La carte de couverture SFR Monde



- Europe + DOM
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du nord
- Reste du monde + TOM
- Zone non couverte

Couverture pour les abonnés SFR au 1er juillet 2009.
Dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR.

Détail des zones

Abonnés SFR ou Minis de SFR

Vous bénéficiez des accords que SFR a conclu avec des réseaux partenaires dans plus de **260 pays ou destinations***
(au 01/07/09).

- **Europe + DOM**
  Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, DOM, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Mayotte**, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican (cité du).

- **Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord**
  Alaska, Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, Croatie, États-Unis, Hawaï, Groënland, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Puerto Rico, Serbie, Tunisie, Turquie, Ukraine.

- **Reste du monde + TOM *****
  Dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR.

* Exemple : les Canaries sont une destination de l'Espagne.
** Mayotte appartient à la zone DOM.
*** Hors Assam, Birmanie, Corée du Nord, Erythrée, Iles Salomon, Jammu et Cachemire, Sao Tome & Principe, Somalie.

Clients SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR

Vous bénéficiez des accords que SFR a conclu avec des réseaux partenaires dans **120 pays ou destinations***
(au 01/07/09).

- **Europe + DOM**
  Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, DOM, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île), Mayotte**, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican (cité du).

- **Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord**
  Alaska, Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, Croatie, États-Unis, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Porto Rico, Serbie,Tunisie, Turquie, Ukraine.

- **Reste du monde + TOM**
  Afghanistan, Afrique du Sud, Anguilla, Antigua, Arménie, Aruba, Australie, Barbadès, Barbuda, Brésil, Bermudes, Burkina Faso, Cameroun, Cap vert, Comores, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Grenade, Grenadine, Guinée Equatoriale, Guyane, Haïti, Hong-Kong, Ile Caïman, Ile Maurice, Inde, Israël, Jamaïque, Kenya, Koweït, Madagascar, Malaisie, Maldives, Maurice (île), Mexique, Moldavie, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Paraguay, Philippines, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Sénégal, Singapour, Suriname, Syrie, Taiwan, Thailande, Togo, Turks et Caicos .

* Exemple : les Canaries sont une destination de l'Espagne.
** Mayotte appartient à la zone DOM.

SFR Monde
inclus dans votre offre

SFR Monde est l'option qui vous permet de communiquer depuis les réseaux étrangers partenaires de SFR (liste p.20).

- **Vous gardez votre numéro d'appel SFR**.
- Vous appelez et recevez des appels de vos correspondants **aussi simplement qu'en France**.
- Si le réseau visité le permet, vous pouvez également **envoyer des Texto®, MMS ou même surfer depuis votre mobile**.

SFR Monde est activé gratuitement et automatiquement à l'ouverture de votre ligne.

Si un doute subsiste, appelez votre service client depuis votre mobile au **900***

* Service client au 900, pour les abonnés SFR, prix d'un appel normal après le temps d'attente gratuit. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte, 2 minutes gratuites (franchise correspondant au temps d'attente observé) puis prix d'un appel normal.

Nouveau

Option Vodafone Passport Europe
Disponible pour les abonnés SFR(1) dès le 08/07/09.

Grâce à **l'option Vodafone Passport Europe**, vos minutes émises(2) depuis l'Europe et les DOM sont décomptées de votre Forfait, pour 1€ de plus / appel.
Vos appels reçus depuis ces destinations ne vous coûteront que 1€ / appel dans la limite de 20 minutes(3) consécutives par appel.

Option gratuite sur simple demande de votre part.

Pour souscrire c'est simple :

- Appelez votre Service Client au 900*
- Rendez-vous sur le site sfr.fr rubrique Mon Compte

Attention! vous ne pourrez plus souscrire à l'ancienne option Vodafone Passport à compter du 08/07/2009 mais elle reste utilisable pour les clients qui la possèdent déjà.
Plus de détails sur www.sfr.fr

(1) Offre réservée aux abonnés titulaires d'un Forfait commercialisé par SFR depuis le 12/03/08 (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR Business Team, Minis de SFR, SFR Accès et Forfaits de type ajustable). (2) Appels voix hors numéros spéciaux et certains services SFR. Option valable depuis et vers tous les pays de l'Union Européenne + Andorre, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican et des DOM dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR. Minutes décomptées du Forfait au tarif national et au-delà si celui ci est épuisé. Le coût de connexion de 1€ par appel voix est facturé hors forfait. Tarification à la seconde dès la première seconde. Les options permettant une réduction du prix au-delà ne sont pas prises en compte. **(3)** Pour les appels reçus, le coût de connexion de 1€ par appel sera facturé hors forfait pour 20 minutes de communication. Au-delà des 20 minutes de communication consécutives, l'appel sera facturé au tarif SFR Monde des appels reçus à l'étranger et hors Forfait. Liste détaillée des zones d'appels et des tarifs sur www.sfr.fr > assistance>assistance internationale.

Astuces

Avant de partir, pour être certain de pouvoir appeler vos correspondants depuis l'étranger, enregistrez tous les numéros de votre répertoire au **format international.**

Par exemple :
un numéro commençant par :
0 6 1 1 X X X X X X
changez le en :
0 0 3 3 6 1 1 X X X X X X
ou en + 3 3 6 1 1 X X X X X X
et ainsi de suite pour tous les numéros.
(un 01 47 09 XX XX devient : 0033 1 47 09 XX XX ou +33 1 47 09 XX XX).

Lorsque vous êtes de retour en France, vous n'avez pas besoin de changer vos numéros ; il n'y a aucun souci à utiliser ce format et aucun coût supplémentaire.

■ **Clients frontaliers:**
Lorsque vous êtes en France mais en **zone frontalière,** pour éviter que votre mobile ne bascule automatiquement sur le réseau du pays voisin, **passez en mode manuel.**
Allez dans la configuration de votre mobile, dans les paramètres du choix de réseau, sélectionnez manuellement SFR.
N'oubliez pas lorsque **vous voyagez à l'étranger** de repasser en **mode automatique** pour vous connecter à un réseau local et utiliser votre mobile.

Consultation de votre répondeur à l'étranger

Vous êtes à l'étranger et vous avez un message sur votre répondeur, **comment faire pour l'écouter ?**
Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le 1 2 3, comme en France.

Si vous êtes dans un pays où le 1 2 3 ne fonctionne pas, vous pouvez utiliser **un numéro spécial depuis un mobile ou un téléphone fixe.**
Composez le 0 0 (ou +) puis le 3 3 6 1 1 suivi des 6 premiers chiffres de votre numéro de mobile. Laissez-vous ensuite guider par le serveur vocal. Votre code secret vous a été communiqué lors de la phase d'initialisation de votre répondeur.
Si vous avez oublié votre code, composez simplement le 1 2 3 puis dirigez vous dans le menu modification de votre code secret, vous pourrez alors en avoir un nouveau (même sans connaître l'ancien).
L'appel vers le répondeur est facturé comme un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Votre service assistance

■ **Vous avez besoin de contacter votre service client ?**
Composez tout simplement le 9 0 0 de votre mobile*.

Si le service client n'est pas accessible avec ce numéro, vous pouvez tout de même le contacter de votre mobile ou d'un poste fixe :

Abonnés SFR	0 0 3 3 6 1 0 0 0 1 9 0 0
Clients SFR La Carte	0 0 3 3 6 1 4 0 0 1 9 0 0
Clients Forfaits Bloqués SFR	0 0 3 3 6 1 2 0 0 1 9 0 0

■ **Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?**
Composez depuis votre mobile le 1 1 2 (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez.
Aux USA le numéro des urgences est le 9 1 1.

*Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel. Depuis les DOM une franchise de 2 minutes est appliquée.

Les tarifs SFR Monde

Coût des appels émis ou reçus

	APPELS ÉMIS	APPELS REÇUS
EUROPE + DOM	0,51€/mn	0,22€/mn
EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	1,20€/mn	0,55€/mn
RESTE DU MONDE +TOM	2,90€/mn	1,40€/mn

Tarifs au 01/07/09

Les appels émis depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. Les appels émis et reçus depuis les autres zones sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.
Les communications émises et reçues depuis l'étranger sont décomptées des forfaits Illimythics Pro et facturées hors forfait pour les autres forfaits. Pour les Appels Visio rajouter 1€/ min aux tarifs standards SFR Monde pour les appels émis et 0,50€/ min pour les appels reçus.

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

Les tarifs Vodafone Passport Europe

Coût des appels émis

DE EUROPE + DOM vers ...	...FRANCE, EUROPE et DOM	...EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	...RESTE DU MONDE + TOM
Coût de connexion	1€ /appel	1€ /appel	1€ /appel
	+	+	+
Prix minute	Minutes décomptées au prix «dans» et «au-délà» du Forfait	0,61€ /minute	1,51€ /minute
Modalité de Facturation	Minutes décomptées du Forfait à la seconde dès la 1ère seconde. Coût de connexion **hors forfait.**	Minutes facturées Hors Forfait à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Coût de connexion **hors forfait.**	

Tarifs au 08/07/09

Les **appels reçus** sont facturés 1€ / appel en Europe et DOM (coût de connexion hors forfait), dans la limite de 20 minutes consécutives par appel.
Les appels émis et reçus dans une autre zone, sont facturés aux tarifs standards SFR Monde (Cf.p.12)

Les tarifs des Texto® et MMS

Les Tarifs des Texto émis

	Abonnés SFR	SFR La Carte Forfaits Bloqués SFR
EUROPE + DOM	0,13 €/Texto	0,13€/Texto
RESTE DU MONDE + TOM	0,50€/Texto*	0,30€/Texto

Tarifs au 01/07/09

La réception des Texto® et MMS est gratuite.

Les Tarifs des MMS

	Abonnés SFR	SFR La Carte Forfaits Bloqués SFR
EUROPE + DOM	**Texte** 0,75€/MMS **Photo** 1,45€/MMS **Vidéo** 2,70€/MMS	**Texte** 0,75€/MMS **Photo** 1,45€/MMS **Vidéo** 2,70€/MMS
RESTE DU MONDE + TOM		**Texte** 1,50€/MMS **Photo** 2,70€/MMS **Vidéo** 3,90€/MMS

Tarifs au 01/07/09

Tarifs des MMS Carte Postale = 1,50 € + prix d'un MMS photo (soit 1,50 € + 1,45 €/MMS = 2,95 €).

* 0,30€/ texto pour les titulaires d'un Forfait commercialisé par SFR avant le 12/03/08.

Clients SFR La Carte comment recharger ?

N'oubliez pas de recharger avant de partir pour vous assurer de rester joignable à l'étranger.

Que vous soyez clients SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR, si votre crédit est épuisé à l'étranger, **appelez gratuitement le 952, 24h24 et 7j7** et rechargez :

- par des **coupons SFR La Carte** achetés avant votre départ,
- par votre **Carte Bancaire** en saisissant directement le numéro depuis votre mobile (clients SFR La Carte uniquement),
- par des coupons de certains **opérateurs étrangers** du groupe Vodafone ou partenaires affichant le logo :

TopUp Recarga Vitamina vodafone

Le service de rechargement par coupons étrangers est disponible à ce jour avec l'opérateur Vodafone local en Allemagne, Espagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Malte, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovénie avec SI Mobil et en Suède avec Télénor.
Vous serez rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faîte de 2 € correspondant à des frais de service.
Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5 € pour un coupon d'un montant supérieur à 10 €.
Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients Forfaits Bloqués SFR.

Vous pouvez également bénéficier du **"rechargement en ligne"** à partir du site **sfr.fr,** rubrique recharger en ligne ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap, depuis l'étranger).

Surf & Mails

Disponible pour tous les abonnés hors Forfaits Bloqués SFR

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé, pour l'ensemble des **Abonnés SFR** et depuis l'étranger.

Surf et Mails depuis l'étranger[2] sont facturés hors forfait sauf avec les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet. Avec ces forfaits, les communications wap/web sont facturées dans le forfait.

DEPUIS L'EUROPE ET LES USA[1]	1,50 €/session dans la limite de 2 Mo[3] puis 0,04 €/10 Ko supplémentaires
DEPUIS LE RESTE DU MONDE[1]	2,90 €/session dans la limite de 2 Mo[3] puis 0,09 €/10 Ko supplémentaires

Tarifs hors téléchargement et services payants. Voir liste des pays de la zone Europe (hors DOM), en page 20 du guide ou disponible sur sfr.fr.

(1) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles. **(2)** Surf exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails avec Services SFR Mail Mobile ou SFR Mail Mobile 2.0 (avec mobile compatible) disponible sur le portail Vodafone Live ! (coût d'une connexion Wap). **(3)** Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà des 2 Mo.

Pack Jour Internet Europe et USA

Disponible pour tous les abonnés SFR hors les Minis de SFR, Forfaits Bloqués SFR et SFR Business Team

Avec le **Pack Jour Internet Europe et USA**[1], surfez sur Internet et consultez vos e-mails depuis votre mobile en Europe et aux USA[2].
Pour les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet, la facturation du Pack Jour se déclenche une fois le crédit de communication de votre forfait épuisé.

DEPUIS L' EUROPE ET LES USA	5€ / jour[3] dans la limite de 6Mo utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale)[4]. Au-delà: de 0,01€/10Ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	0,1€/10Ko consommés[5]

Zone Europe = pays de l'Union européenne + Andorre, Islande, Jersey/Guernesey, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Vatican (hors DOM).
Zone USA = USA + Alaska + Hawaï + Porto Rico (hors Canada)

(1) Le Pack Jour Internet Europe et USA est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne avec les forfaits Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet et Illimythics Pro Full Internet, sauf demande expresse contraire de votre part. Le Pack Jour est activable gratuitement sur demande pour les autres abonnements (hors Forfaits Bloqués, Les Minis de SFR et SFR Business Team). Pour les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet, la facturation du Pack Jour se déclenche une fois le crédit de communication de votre forfait épuisé. Les tarifs de consommation de données à l'international sur les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet, décomptés de votre crédit de communication positif, sont : 0,01€/10Ko depuis l'Europe et les USA et 0,1€/10Ko depuis le reste du Monde. **(2)** Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Voir liste des pays sur www.sfr.fr. **(3)** Facturation par paliers de 10 Ko. Au-delà du pack jour, un tarif de 0,01€/10 Ko sera appliqué depuis l'Europe et les Etats-Unis. **(4)** La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. **(5)** Facturation par paliers de 10 Ko.

Pack Jour Clé Internet Europe/USA

Avec le **Pack Jour Clé Internet Europe et USA*** surfez sur Internet et consultez vos e-mails depuis votre ordinateur portable en Europe et aux USA.

Accédez à Internet en vous connectant sur les réseaux des opérateurs étrangers partenaires. Le service est activable gratuitement sur demande. La facturation se déclenche uniquement lorsque vous vous connectez à l'étranger.

	Tarifs web depuis tous les réseaux étrangers accessibles en mode 3G+/3G ou GPRS(2)	
DEPUIS L'EUROPE(1) ET LES USA	**17,90€ la journée** 50 Mo utilisables de la 1ère connexion jusqu'à minuit (heure locale)(3). Au-delà des 50 Mo : 4€/Mo	Palier de 10 Ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	12€/Mo	Minimum facturé 30 Ko/palier de 10 Ko

*Utilisable dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale)

(1) Europe = Pays de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Islande, Gibraltar, Vatican, Jersey / Guernesey (détails sur le site www.sfr.fr rubrique Assistance). **(2)** Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires. **(3)** La facturation de 17,90€ se déclenche uniquement à la première connexion sur le réseau d'un opérateur européen concerné ou des USA, en mode GPRS/3G/3G+. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires «Jour» sont calculés sur la base de l'heure locale de la première connexion. Afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 1/2H en cas d'inactivité. Peer to peer, Voix sur IP et Newsgroups interdits.

Astuces

■ **Exemples d'usages** :

6 Mo de données représentent :

- 20 pages internet (hors visionnage vidéo ou écoute radio)
- 150 e-mails sans pièces jointes, ou avec des petites pièces jointes.

50 Mo de données avec votre clé 3G+ représentent :

- 2h de surf sur internet (hors visionnage vidéo ou écoute radio)
- 1000 e-mails sans pièces jointes ou avec des petites pièces jointes.
- 150 e-mails avec pièces jointes.

■ **Conseils pratiques :**

- Privilégier l'usage e-mail et surf et vérifiez le poids des pièces jointes que vous échangez
- Il est déconseillé de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux de type photo, vidéo
- Hors de L'Europe et des USA, nous vous conseillons de ne pas utiliser votre Clé 3G+ et d'utiliser les services internet mobile pour un usage très occasionnel (e mails et sans pièce jointes)

Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

- Europe + DOM
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord
- Reste du monde + TOM

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1] 123	Numéros courts[1] 900	Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
	Açores (Iles des)	351	Optimus	✓	✓	✓		✓	✓
			TMN	✓	✓	✓			✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Alands (Îles)	1	Mobiltelefon					✓	
			Elisa Corporation				✓	✓	
	Allemagne	49	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			T-Mobile D	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			O2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			E-Plus	✓	✓	✓	✓	✓	
	Andorre	376	STA	✓	✓	✓		✓	✓
	Autriche	43	One	✓	✓	✓	✓	✓	
			A1		✓	✓	✓	✓	✓
			3 AT		✓	✓	✓		
			T-Mobile A		✓	✓	✓	✓	✓
	Baléares (Îles des)	34	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Amena	✓	✓	✓		✓	✓
			Movistar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Belgique	32	Proximus	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Base	✓	✓	✓		✓	✓
			Mobistar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Bulgarie	359	Vivatel			✓			
			M-TEL GSM BG	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Globul	✓	✓	✓	✓	✓	
	Canaries (îles des)	34	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Amena	✓	✓	✓		✓	✓
			Movistar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Chypre	357	Areeba			✓			
			Cytamobile - Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Corfou (île)	30 2661	WIND	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Cosmote	✓	✓	✓			✓
			Vodafone	✓	✓	✓		✓	✓
	Crète (Île)	30	WIND	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Cosmote	✓	✓	✓			✓
			Q-Télécom	✓	✓	✓			
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Cyclades	30	WIND	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Danemark	45	Sonofon	✓	✓	✓	✓	✓	
			HI3G - 3DK			✓	✓	Un mobile adapté est nécessaire	
			TDC Mobil	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Telia DK	✓	✓	✓		✓	
	Désirade (Île de la)	590	Orange	✓	✓			✓	✓
			Digicel	✓	✓			✓	✓
	Espagne	34	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Xfera			✓	✓		✓
			Amena	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Movistar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Estonie	372	EMT GSM			✓	✓		✓
			Tele2			✓			
			Radiolinja Eesti	✓		✓	✓	✓	✓
	Finlande	358	Elisa Corporation	✓		✓	✓	✓	✓
	Finlande	358	Sonera			✓			✓
			Finnet			✓			
	Gibraltar	350	Gibtel GSM			✓	✓	✓	
	Grande-Bretagne	44	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			O2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			3	✓	✓	✓			
			Orange	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			T-mobile UK	✓	✓	✓		✓	✓
	Grèce	30	WIND	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Cosmote	✓	✓	✓			✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Q-Telecom			✓			
	Guadeloupe	590	Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓
			Outremer						
			Digicel	✓	✓			✓	✓
	Guernesey	441 481	Cable & Wireless Guernsey			✓		✓	✓
		441 461	JT GSM			✓	✓	✓	
	Guyane Française	594	Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓
			Only	✓	✓				✓
			Digicel	✓	✓			✓	✓
	Hongrie	36	T-Mobile H GSM	✓	✓	✓		✓	
			Pannon GSM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Irlande	353	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			O2 Communications (Ireland)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Meteor	✓	✓	✓		✓	✓
	Islande	354	Viking			✓			
			Vodafone	✓	✓	✓		✓	✓
			Landssiminn			✓	✓	✓	
	Italie	39	Telecom Italia Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Hutchison	✓	✓	✓	✓		
	Jersey (île)	44 1534	Telenet			✓	✓	✓	
			JT GSM			✓	✓	✓	✓
			Cable & Wireless Guernesey			✓		✓	✓
	Lettonie	371	LMT GSM	✓	✓	✓		✓	✓
			Bite Latvija			✓	✓	✓	✓
			Tele2			✓			
	Liechtenstein	41	Tele 2 AG			✓		✓	
			Swisscom	✓	✓	✓		✓	✓
	Lituanie	370	Bité GSM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Omnitel			✓			
			UAB Tele2						
	Luxembourg	352	UAB Tele2						
			LUXGSM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vox Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	
			Tango			✓	✓	✓	
	Madère (Iles)	351	Optimus	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			TMN	✓	✓	✓			✓
	Malte (Île)	356	Vodafone	✓		✓	✓	✓	✓
			Go Mobile	✓	✓	✓			✓
	Man (Île)	44	Pronto GSM				✓	✓	
			Cable & Wireless Guernesey					✓	✓

* Disponible uniquement pour les Abonnés SFR et Minis de SFR. Voir tarifs en page 13.
(1) Dans les pays où le numéro n'est pas disponible, vous pourrez utiliser le numéro long. Voir page 11.

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1]		Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
				123	900				
	Marie-Galante (Île)	590	Digicel	✓	✓			✓	✓
			Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓
	Martinique	596	Digicel	✓	✓			✓	✓
			Outremer						
			Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓
	Mayotte	262	SRR - MTM					✓	✓
			OMT						✓
	Monaco	377	Monaco Telecom	✓	✓				
	Norvège	47	NetCom	✓	✓	✓		✓	✓
			Telenor	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Network Norway	✓	✓	✓			
	Pays-Bas	31	T-Mobile NL	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange Nederland	✓	✓	✓			
			KPN Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Telfort	✓	✓	✓			
	Pologne	48	Plus GSM	✓		✓	✓	✓	✓
			Era	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange	✓	✓	✓			
			Poland P4						
	Portugal	351	Optimus	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			TMN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	République Tchèque	420	Telefonica O2	✓	✓	✓	✓	✓	
			T-Mobile CZ	✓	✓	✓		✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓		✓	✓
	Réunion (île de la)	262	OMT						✓
			SRR	✓	✓			✓	✓
	Rhodes (île)	30	WIND	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Cosmote	✓	✓	✓			✓
			Vodafone	✓	✓	✓		✓	✓
	Roumanie	40	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange	✓	✓	✓			✓
			Cosmote		✓	✓			
	Saint-Barthélémy	590	Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓
			Digicel	✓	✓			✓	✓
	Saint-Marin	378	TIM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓			✓
	Saint-Martin	590	Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓
			Amigo						
			Digicel	✓	✓			✓	✓
			San Marino Telecom						
	Saintes (îles des)	590	Digicel	✓	✓			✓	✓
	Sardaigne	39	Telecom Italia Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓			✓
	Sicile	39	Telecom Italia Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓			✓
	Slovaquie	421	T-Mobile SK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange	✓	✓	✓			
	Slovénie	386	Mobitel			✓	✓	✓	✓
			Si.mobil	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Suède	46	Comviq			✓	✓	✓	
			Télénor	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Suède	46	Hi3G			✓	✓		Un mobile adapté est nécessaire
			TeliaSonera Mobile	✓	✓	✓		✓	
	Suisse	41	Swisscom	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange	✓	✓	✓		✓	✓
			Sunrise	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vatican (cité du)	379	TIM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓		✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Alaska	1	T-Mobile					✓	
			Cingular Genesis	✓	✓		✓	✓	
	Albanie	355	A M C Mobil						
			Vodafone	✓	✓	✓		✓	✓
	Algérie	213	Wataniya - Nedjma					✓	✓
			AMN					✓	
			Djezzy	✓	✓			✓	✓
	Bosnie Herzégovine	387	Mobilna Srpske	✓	✓			✓	
			HT Mobile						✓
			GSMBIH						
	Canada	1	Microcell	✓	✓				
			Rogers	✓	✓		✓	✓	✓
	Croatie	385	T-Mobile HR	✓	✓			✓	
			VIP-NET	✓	✓		✓	✓	✓
	États-Unis	1	Nextel					Un mobile adapté est nécessaire	
			Manx North					✓	
			Manx Telecom						
			T-Mobile USA	✓	✓			✓	
			Cingular	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Féroé (îles)	298	Faroese Telecom GSM					✓	
	Groënland	299	TELE Greenland						
	Hawai	1	T-Mobile USA	✓	✓				
			AT&T Wireless	✓	✓			✓	✓
	Kosovo	381	Vala 900						
			IpKonet					✓	
	Macédoine	389	T-Mobile MK	✓	✓			✓	✓
			Cosmofon						✓
	Maroc	212	IAM GSM	✓	✓		✓	✓	✓
			Medi Telecom	✓	✓			✓	✓
	Moldavie	373	VoXtel S.A.	✓	✓				
			Moldcell	✓	✓			✓	✓
	Monténégro	382	ProMonte GSM						
			T-Mobile					✓	✓
			Promonte				✓		
	Porto Rico (USA)	1787	Cingular Wireless	✓	✓		✓	✓	✓
	Sahara Occidental	212	Maroc Telecom					✓	
	Serbie	381	Telenor	✓	✓		✓	✓	
			Telekom Srbija	✓	✓				✓
			Vip Mobile				✓	✓	✓
	Tunisie	216	Tuntel	✓	✓				✓
			Tunisiana	✓	✓			✓	✓
	Turquie	90	Vodafone	✓	✓	✓		✓	✓

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1] 123	Numéros courts[1] 900	Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
	Turquie	90	Turkcell	✓	✓			✓	✓
			Avea	✓	✓				
	Ukraine	380	Kyivstar	✓	✓			✓	✓
			UMC	✓	✓			✓	
	Vierges (Îles) USA	1	Cingular Wireless	✓	✓			✓	✓
	Afghanistan	93	Roshan					✓	✓
			AWCC					✓	
	Afrique du Sud	27	MTN	✓	✓				
			VodaCom	✓			✓	✓	✓
	Vierges (Îles) Britanniques	1	Caribbean Cellular Telephone						
	Angola	244	Unitel						
	Anguilla	1	Cingular Wireless						
			Digicel					✓	✓
	Antigua-et-Barbuda	1	Apua PCS						
			Cingular Wireless						
			Mossel Digicel					✓	✓
	Arabie Saoudite	966	Al Jawal				✓	✓	
			Etisalat - Mobily				✓	✓	
	Argentine	54	CTI Movil					✓	
			Nextel Argentine					Un mobile adapté est nécessaire	
			Telecom Personal	✓	✓		✓	✓	
			Telefonica						
	Arménie (Rép.)	374	VivaCell						✓
			ARMGSM						
	Aruba	2978	Mossel Digicel					✓	✓
	Australie	61	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Yes Optus						
			Telstra	✓	✓		✓	✓	
			K-Telecom					✓	
	Azerbaidjan	994	Bakcell GSM						
			Azercell GSM					✓	
	Bahamas	1	BTC Bahamas					✓	
	Bahrein	973	BHR Mobile Plus						
			MTC Vodafone	✓	✓		✓	✓	
	Bangladesh	880	GrameenPhone						
			AKTel-TM International					✓	
	Barbade (la)	1	Mossel Digicel					✓	✓
	Belize	501	Belize Telecom-munications	✓	✓				
	Bénin	229	Libercom						
			BeninCell Libercom						
	Bermudes	1	Cingular						
			Mossel Digicel					✓	✓
	Bhouthan	975	B Mobile						
	Biélorussie	375	MTS Belarus					✓	
			Velcom						
	Bolivie	591	Entel					✓	
			Nuevatel						
	Bonaire	5997	Digicel Curaçao & Bonaire						
	Botswana	267	Orange						
	Brésil	55	Nextel Brazil					Un mobile adapté est nécessaire	
			TNL PCS						
			Brasil Telecom	✓	✓			✓	
			Claro				✓	✓	✓
			TIM Brazil	✓	✓			✓	✓

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1] 123	Numéros courts[1] 900	Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
	Brunei	673	B-Mobile				✓		
			DSTCom						
	Burkina Faso	226	Onatel						
			Celtel Burkina Faso	✓	✓				✓
	Burundi	257	Telecel Burundi						
	Cambodge	855	Mobitel	✓	✓				
			Samart					✓	
	Cameroun	237	Orange	✓	✓				✓
			MTN Cameroon						✓
	Cap Vert (Iles)	238	CVMovel						✓
			T+ Telecomunicacoes						
	Cayman (Iles)	1	Cingular						
			Digicel					✓	✓
	Centrafrique	236	Telecel Centrafrique						
			Atlantique Telecom						
	Chili	56	Entel PCS				✓		
			Claro					✓	
			Entel Chili				✓		
	Chine	86	Peoples	✓	✓			✓	
			CU GSM					✓	
	Colombie	57	OLA	✓	✓			✓	
			Comcell					✓	
	Comores	269	Huri						✓
	Congo (Brazzaville)	242	CelTel Congo SA						
	Congo	242	Vodacom Congo					✓	✓
	Congo (Kinshasa)	242	CelTel Congo						
	Corée du Sud	82	KT Icom - KT Freetel Co Ltd				✓	Un mobile adapté est nécessaire	
			SK telecom				✓		
	Costa Rica	506	ICE						
	Côte d'Ivoire	225	Orange CI	✓	✓			✓	
			Moov						
			Telecel	✓	✓				✓
	Cuba	53	C-Com						
	Curaçao	5999	Digicel Curaçao & Bonaire					✓	
	Djibouti (Rép de)	253	Evatis						
	Dominique (île)	1	Cingular						
			Orange	✓	✓			✓	
			Digicel	✓	✓			✓	✓
	Égypte	20	Vodafone	✓	✓		✓	✓	✓
			MoBiNil	✓	✓				✓
	Émirats Arabes Unis	971	Du				✓	✓	✓
			Etisalat				✓	✓	
	Équateur	593	Movistar						
			Conecel					✓	
	Éthiopie	251	ETMTN						
	Fidji (îles)	679	Vodafone					✓	
	Gabon	241	Libertis	✓	✓				
			Celtel Gabon	✓	✓				✓
	Galapagos (îles)	593	Conecel					✓	
	Gambie	220	Gamcell						
	Géorgie	995	Geocell	✓	✓				
			Magti GSM	✓	✓		✓	✓	
	Ghana	233	Millicom					✓	
			Spacefon Areeba						
	Grenade (île de la)	1	Cingular						

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1] 123	Numéros courts[1] 900	Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
	Grenade	1	Mossel Digicel Grenada					✓	✓
	Guam & Saipan	1	Docomo Pacific						
	Guatemala	502	Sercom					✓	
			Telefonica					✓	
	Guinée	224	LAGUI						
			Areeba						
	Guinée Equatoriale	240	Getesa						✓
	Guyana	592	Digicel Guyana					✓	✓
			GT&T						
	Haïti	509	Digicel	✓	✓				✓
	Honduras	504	Claro						
	Hong Kong	852	CSL GSM 900 /1800	✓	✓		✓		
			SmarTone Vodafone	✓	✓		✓	✓	✓
			3	✓	✓		✓		
			3-Dualband	✓	✓			✓	
			Peoples	✓	✓				
			New World Mobility						
	Inde	91	AirTel / Oasis Cellular Rajasthan					✓	
			Airtel (olkata/Calcuta West Bengal)					✓	
			Airtel (rissa						
			Airtel Bihar						
			Aircel Arunachal Pradesh						
			Aircel Assam						
			Aircel Jammu & Kashmir						
			Aircel Manipur						
			Aircel Maghalaya						
			Aircel Mizoram						
			Aircel Nagaland						
			Aircel Tripura						
			Vodafone Calcuta/ Kolkota					✓	
			Vodafone Gujarat					✓	
			Vodafone Maharashtra & Goa					✓	
	Inde - Andhra Pradesh	91	AirTel Andhra Pradesh					✓	
			Orange - Bombay, Andhra Pradesh, Chennai, Karnataka					✓	✓
	Inde - Dehli	91	Hutch Dehli					✓	
			AirTel New Delhi					✓	✓
	Inde - Goa	91	Vodafone Essar India Maharashtra & Goa					✓	
			AirTel Maharashtra & Goa					✓	✓
	Inde - Gujarat	91	AirTel Gujarat					✓	
			Hutch Gujarat					✓	
	Inde - Haryana	91	AirTel Haryana					✓	
	Inde - Himachal Pradesh	91	AirTel Himachal Pradesh					✓	
	Inde - Karnataka	91	Spice Telecom Karnataka						
			AirTel Karnataka					✓	
	Inde - Kerala	91	Vodafone Essar India Kerala					✓	
			AirTel Kerala					✓	

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1] 123	Numéros courts[1] 900	Vodafone Passport Europe *	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
	Inde - Madhya Pradesh	91	AirTel Madhya Pradesh					✓	
	Inde - Maharashtra	91	BPL Mobiles Bombay						
	Inde - Maharashtra	91	AirTel Mumbai	✓	✓			✓	✓
			Vodafone Essar					✓	
	Inde - Punjab	91	AirTel Punjab					✓	
			Spice Telecom Punjab						
	Inde - Tamil Nadu	91	AirTel Tamil Nadu					✓	
			AirTel Chennai					✓	
			Aircel cellular Chennai						
			Vodafone Essar India Tamil Nadu					✓	
	Inde - Uttar Pradesh West	91	AirTel Uttar Pradesh West					✓	
	Inde - West Bengal	91	Veel Calcutta					✓	
	Indonésie	62	Indosat				✓		
			Telkomsel	✓					
			Excelcom				✓	✓	
	Irak	964	Ir aqna	✓	✓				
			Atheer Telecom						
			Korek Telecom						
	Iran	98	MCI						
			Taliya						
	Israël	972	Pelephone				✓	✓	
			Orange	✓	✓		✓	✓	✓
			Cellcom	✓	✓		✓	✓	✓
	Jamaïque	1	Digicel	✓	✓			✓	✓
	Japon	81	Softbank Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	Un mobile adapté est nécessaire
	Jordanie	962	Fastlink					✓	
			MobileCom	✓	✓				
	Kazakhstan	7	K'Cell					✓	
	Kenya	254	KenCell						
			Safaricom	✓	✓			✓	✓
	Karabakh (Rép du)	37	Karabakh Telecom						
	Kirghizistan (Républi-que de Kirghizie)	996	Sky Mobile LLC						
	Kish (île de)	98	MCI						
	Koweit	965	MTCNet				✓	✓	✓
			Wataniya Telecom	✓	✓		✓		
			KTC						
	Laos	856	Tigo Lao					✓	
	Lesotho	266	Econet Ezi-Cell						
			Vodacom						
	Liban	961	MTC Lebanon	✓	✓			✓	
			Cellis						
	Libéria	231	Comium						
	Libye	218	El Madar						
	Macao	853	Telemovel	✓	✓		✓	✓	
	Madagascar	261	Celtel Madagascar				✓		
			Orange Madagascar	✓	✓				✓
			Telma Mobile					✓	
	Malaisie	60	MMS & MB	✓	✓		✓	✓	✓
			Digi Telecommunications						
			Celcom GSM				✓	✓	
	Malawi	265	Celtel	✓	✓				

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1] 123	Numéros courts[1] 900	Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
	Maldives (Iles)	960	Dhimobile					✓	✓
			Wataniya				✓	✓	
	Maurice (Ile)	230	Cellplus	✓	✓				✓
			Emtel	✓	✓		✓	✓	✓
	Mauritanie	222	Mattel						
			Mauritel						
	Mexique	52	Nextel de Mexico					Un mobile adapté est nécessaire	
			Telcel GSM	✓	✓			✓	✓
			Pegaso						
			Telefonica					✓	
	Mongolie	976	MobiCom					✓	
	Mozambique	258	Vodacom					✓	
			mCel	✓	✓				
	Namibie	264	MTC	✓	✓			✓	
	Népal	977	NTC						
	Nicaragua	505	Enitel					✓	✓
	Niger	227	Celtel Niger	✓	✓				
	Nigeria	234	Glo Mobile					✓	
			Celtel Nigeria						
			MTN Nigeria					✓	
	Nouvelle-Calédonie	687	Mobilis	✓	✓				
	Nouvelle-Zélande	64	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Oman	968	Nawras					✓	
			Oman Mobile						
	Ouganda	256	CelTel Uganda						
			MTN Uganda						
	Ouzbékistan	998	Uzdunrobita					✓	
			Coscom						
			Beeline						
			Unitel LLC					✓	
	Pakistan	92	Telenor					✓	
			Ufone					✓	
			CMPak						
	Palestine	970	Palestine Telecommunications						
	Panama	507	Cable & Wireless	✓	✓			✓	
			Telefonica						
	Pâques (Ile de)	56	Entel					✓	
	Papouasie Nouvelle -Guinée	675	Telikom PNG						
	Paraguay	595	CTI Movil					✓	
			Nucleo					✓	
			Vox						✓
	Pérou	51	Nextel del Peru					Un mobile adapté est nécessaire	
			Claro					✓	
			Telefonica				✓	✓	
	Philippines	63	Globe Telecom	✓	✓			✓	
			Smart Gold	✓	✓		✓	✓	✓
	Polynésie Française	689	Vini	✓	✓				
	Quatar	974	Qatarnet				✓	✓	
	Rép Dominicaine	1	Orange	✓	✓			✓	✓
			Claro					✓	
	Rodrigues (Iles)	230	Cellplus						

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1] 123	Numéros courts[1] 900	Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
	Russie	7	MTS	✓	✓				✓
			MegaFon					✓	
			Bee Line	✓	✓			✓	
	Rwanda	250	Rwandacell						
	Saba (Ile) Antilles Néerlandaise	599	Telcell						
	Saint Kitts & Nevis	1	Digicel					✓	✓
	Saint Maarten	599	Telcell N.V.					✓	
	Saint Pierre & Miquelon	508	SPM Telecom	✓	✓				
	Saint-Vincent	1	Mossel Digicel Saint-Vincent					✓	✓
	Sainte-Lucie	1	Mossel Digicel Saint-Lucie	✓	✓			✓	✓
	Salvador (El)	503	CTE Telecom Personal					✓	
			Digicel						
			Telefonica						
	Samoa	685	Digicel						
	Sénégal	221	Sentel	✓	✓			✓	✓
			Orange	✓	✓			✓	
	Seychelles	248	Airtel					✓	
			Cable & Wireless						
	Sierra Leone	232	Celtel						
	Singapour	65	MobileOne	✓	✓		✓	✓	✓
			SingTel	✓	✓		✓	✓	
			StarHub	✓	✓				
	Soudan	249	MobiTel						
	Spreska (Rep.)	381	GSMBIH						
			HT Mobile						
			Mobis					✓	
	Sri Lanka	94	Mobitel				✓	✓	
			Dialog				✓	✓	
	Surinam	597	Telesur						
	Syrie	963	Areeba						
			Syriatel					✓	✓
	Swaziland	268	MTN						
	Tadjikistan	7	Babilon-M						
			MegaFon						
	Taïwan	886	Chunghwa Telecom				✓	✓	✓
			Far EasTone						
			TransAsia						
			Taiwan mobile						
	Tanzanie	255	Vodacom Tanzania					✓	
			Celtel	✓	✓			✓	
	Tasmanie	61	Vodafone	✓	✓			✓	✓
			Telstra MobileNet						
			Yes Optus						
	Tchad	235	Celtel						
			Millicom						
	Thaïlande	66	AIS GSM		✓			✓	✓
			True move	✓	✓			✓	
			DTAC	✓	✓				✓
	Tibet	86	Peoples					✓	
			CU GSM						

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts[1] 123	Numéros courts[1] 900	Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
	Timor Oriental (Rép de Timor Lorosae)	670	Timor Telecom						
	Tinian (Ile de)	1	Docomo Pacific						
	Togo	228	Moov Togo						
			Togo Cell						✓
	Trinité-et-Tobago	1	Digicel	✓	✓			✓	
			TSTT					✓	
	Turkménistan	993	BCTI						
	Turks & Caicos	1	Digicel					✓	✓
	Uruguay	598	CTI Movil					✓	
			Antel						
			Telefonica						
	Vanuatu (Îles)	678	Smile						
	Vénézuela	58	Digitel TIM					✓	
			Telcel CA (Movistar)					✓	
	Vietnam	84	MobiFone						
			Vinaphone					✓	
			Mobifone					✓	
	Yémen	967	Sabafon						
	Zambie	260	Telecel Zambia						
	Zanzibar	255	Vodacom Tanzania					✓	
			Celtel					✓	
	Zimbabwe	263	Econet						
			Telecel Zimbabwe						

Notes de voyages

Vous souhaitez nous contacter ?

Votre site web sfr.fr

Rubrique Mon Compte :
gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live! (prix d'une connexion wap) ou en appelant le 963 (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)
  06 1000 1963 pour les abonnés SFR
  06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués

Assistance :
retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Boutique en ligne Mobile et Internet :
ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

Votre Service Client

Mobile

- Depuis votre mobile :
  composez le 900*
  Lundi au samedi : 7h-21h pour les abonnés et 8h-21h pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte
- Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) :
  1023 pour les abonnés
  1025 pour les clients Forfaits Bloqués
  1026 pour les clients SFR La Carte

*Temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2min gratuites** pour les clients Forfaits Bloqués ou La Carte puis prix d'un appel normal.
**Franchise correspondant au temps d'attente observé.

Internet et fixe

- Contactez notre service gratuit d'aide vocal au **0 805 701 801** disponible 7j/7 et 24h/24 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).
- Composez le 1077 (1070 pour les Pro) 7j/7, 8h-22h.

(temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine).

SFR - SA au capital de 1 347 441 147,90 € - RCS Paris 403 106 537 - Crédits photos : Getty Images - **57346**